

«Сандық трансформация» факультеті

«Экономика және бизнес» кафедрасы

БЕКІТЕМІН
«Халықаралық ақпараттық технологиялар
университеті» АҚ-ның академиялық және
тәрбие істері жөніндегі Проректоры
Умаров.Т.Ф
(колы) (Т.А.Ә...)
« 00 » 03 2021 ж

7M04101

(Білім беру бағдарламасының шифры)

ЖОБА МЕНЕДЖМЕНТІ

(Білім беру бағдарламасының атауы)

ТАҢДАУ ПӘНДЕРІНІҢ КАТАЛОГЫ

2021 жылы түскендерге

2021 ж.

IT менеджмент мамандығына/ББ-на арналған таңдау пәндерінің каталогы
Жоба менеджменті мамандығының/ББ-ның Оқу жұмыс жоспарының негізінде құрылған

Таңдау пәндерінің каталогы Экономика және бизнес кафедрасының отырысында
талқыланды

хаттама № 11 «26» 02 2021 ж.

Кафедра меңгерушісі


колы

Шильдибеков.Е.Ж

ТАӨ, атағы, дәрежесі

ТПК түзуші


колы

Абдинова М.Х.

ТАӨ, атағы, дәрежесі

Таңдау пәндері каталогы «Халықаралық ақпараттық технологиялар университеті» АҚ-
ның Оқу-әдістемелік кеңесінің отырысында бекітілді

хаттама № 4 «30» 03 2021 ж.

ИПО Директоры


колы

Бектемысова Г.У.

ТАӨ, атағы, дәрежесі

F-71. Таңдау пәндерінің каталогы

1 ТЕРМИНДЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

1. 1 Білім беру бағдарламасы – Білім беру бағдарламасы – оқытудың мақсаттары, нәтижелері мен мазмұнын, білім беру үдерісін ұйымдастыруды, оларды іске асырудың әдістері мен тәсілдерін, оқыту нәтижелерін бағалау критерийлерін қамтитын білім берудің негізгі сипаттамаларының бірыңғай кешен.

Жоғары білім берудің білім беру бағдарламасының мазмұны үш циклден тұрады - жалпы білім беретін пәндер (бұдан әрі – ЖБП), базалық пәндер (бұдан әрі – БП) және кәсіби пәндер (бұдан әрі – КП).

ЖБП циклы міндетті компонент (бұдан әрі – МК), ЖОО компоненті (бұдан әрі – ЖБК) және(немесе) таңдау компоненті (бұдан әрі – ТК) пәндерін қамтиды. БП және КП ЖБК-н және ТК-н пәндерін қамтиды.

1. 2 таңдау пәндері каталогы – ТПК) - оқудың барлық кезеңінде таңдау компонентінің барлық пәндерінің жүйелендірілген аннотацияланған тізбесі, оған оқу мақсаты, қысқаша мазмұны (негізгі бөлімдері) және күтілетін оқу нәтижелері көрсетілген қысқаша сипаттама енгізілген. ТПК әрбір оқу пәнінің пререквизиттері мен постреквизиттерін көрсетеді. ТПК жеке білім беру траекториясын қалыптастыру үшін элективті оқу пәндерін баламалы түрде таңдау мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

Білім беру бағдарламасы мен ЭПК негізінде эдвайзерлер көмегімен білім алушылардың жеке оқу жоспарлары әзірленеді.

1. 3 Жеке оқу жоспары (ЖОЖ) – білім беру бағдарламасы және элективті пәндер каталогы және (немесе) модульдер негізінде эдвайзердің көмегімен білім алушының әр оқу жылына дербес қалыптасатын оқу жоспары;

ЖОЖ әр білім алушының жеке білім алу траекториясын анықтайды. ЖОЖ-ға міндетті компоненттің (МК), ЖОО компонентінің (ЖБК) және таңдау компонентінің (ТК) пәндері мен оқу қызметінің түрлері (практикалар, ғылыми-зерттеу/эксперименттік-зерттеу жұмыстары, қорытынды аттестаттау түрлері)міндетті компонент (МК), ЖОО компоненті (ЖБК) және таңдау компоненті (ТК) енгізіледі.

1. 4 Эдвайзер-тиісті білім беру бағдарламасы бойынша білім алушының академиялық тәлімгері қызметін атқаратын, оқу траекториясын таңдауға (жеке оқу жоспарын қалыптастыруға) және оқу кезеңінде білім беру бағдарламасын меңгеруге ықпал ететін оқытушы.

1. 5 ЖОО компоненті-білім беру бағдарламасын меңгеру үшін ЖОО өзі анықтайтын міндетті оқу пәндерінің тізбесі.

1. 6 таңдау компоненті-білім алушылардың пререквизиттері мен постреквизиттерін ескере отырып, кез келген академиялық кезеңде өз бетінше таңдап алатын оқу пәндерінің және жоғары оқу орны ұсынатын тиісті академиялық кредиттердің ең төменгі көлемдерінің тізбесі.

1. 7 элективті пәндер- бекітілген академиялық кредиттер ауқымында ЖОО компоненті және таңдау компонентіне кіретін оқу пәндері және білім беру ұйымдары білім алушының

жеке дайындығын көрсететін, әлеуметтік-экономикалық даму ерекшелігін және нақты өңірдің қажеттілігін, қалыптасқан ғылыми мектептерін ескеретін пәндер. 1. 8 Постреквизиттер (Postrequisite) (постреквизит) – пәнді оқу аяқталғаннан кейін игерілетін білім, білік, дағды және құзыреттілік талап етілетін пәндер және (немесе) модульдер және оқу жұмысының басқа түрлері және (немесе) модульдер;

1. 9 Пререквизиттер (Prerequisite) (пререквизит) – оқылатын пәнді және (немесе) модульдерді игеру үшін қажетті білімі, біліктілігі, дағдылары мен құзыреттілігі бар пәндер және (немесе) модульдер және басқа да оқу жұмысының түрлері;

1. 10 құзыреттілік-оқыту процесінде алған білімді, іскерлікті және дағдыларды кәсіби қызметте практикалық қолдану қабілеті.

2 ТАҢДАУ ПӘНДЕРІ

№	Пән циклы	Пән коды дисциплины	Пән атауы	Семестр	Кредит-тер саны	Пререквизиттер
<i>1 курс</i>						
1	БД	ECO7701	Менеджерлерге арналған экономика	1	5	экономикалық теория, менеджмент
2	БД	FIN7701	Кеңейтілген қаржылық менеджмент	1	5	Қаржы
3	БД	MRK7701	Маркетингті басқару	1	5	Макро-микроэкономика, қаржы, маркетинг, менеджмент
4	БД	JUR7438	Жобаларды басқарудағы тиімді байланыс	1	5	Этика, менеджменттегі психология, іскери коммуникация
<i>2 курс</i>						
5	ПД	MGT7706	Басқарудың халықаралық стандарттары	3	5	Жобаны басқару
6	ПД	MGT7707	Жобалар бағдарламасын және портфелін басқару	3	5	Жобаны басқару
7	ПД	MGT7708	Жобаларды басқарудағы ақпараттық технология	3	5	Жобаны басқару теориясы мен практикасы
8	ПД	MGT7709	Жобаны басқарудың әдістері мен құралдары	2	5	экономикалық теория, математика, менеджмент

3 ТАҢДАУ ПӘНДЕРІНІҢ СИПАТТАМАСЫ

Пән сипаттамасы	
Пән коды	ECO7701
Пән атауы	Менеджерлерге арналған экономика
Кредиттер саны (ESTS)	5
Курс, семестр	1,1
Наименование кафедра атауы	Экономика және Бизнес
Курс автор(лар)ы	Камысбаев М.К.
Пререквизиттер	экономикалық теория, менеджмент
Постреквизиттер	стратегиялық және инвестициялық менеджмент, жобалық топты тиімді басқару, жобаның уақытын басқару
Курстың қысқаша сипаттамасы (негізгі тараулары)	Оқыту дәрістер мен практикалық сабақтар түрінде, презентация материалдарын қолдану, мәселелерді шешу, жағдайларды талдау, сонымен қатар оқытушының әдістемелік кеңестерімен магистранттардың өздік жұмыстарын орындау түрінде өтеді.
Оқудың нәтижелері алушылардың білімі, білігі, және құзыреттілігі күтілетін (білім игеретін дағдысы)	• менеджерлерге қажетті микро және макроэкономикалық талдаудың принциптері мен әдістерін түсіну; • Бизнес шешімдерін қабылдауға көмектесу үшін талдау әдістерін қолдану мүмкіндігі.

Пәннің сипаттамасы	
Пән коды	FIN7701
Пән атауы	Кеңейтілген қаржы менеджмент
Кредиттер саны (ESTS)	5
Курс, семестр	1,1
Наименование кафедра атауы	Экономика және Бизнес
Курс автор(лар)ы	Адамбеков Н.Т.
Пререквизиттер	Қаржы
Постреквизиттер	Жобаны бағалау және шығындарды басқару
Курстың қысқаша сипаттамасы (негізгі тараулары)	✓ Бұл курс қаржылық есептермен жұмыс жасау, ақша қаражатының болашақ ағындарын бағалау, облигациялар мен акцияларды бағалау, тәуекел мен кірісті бағалау, капиталды жоспарлау туралы шешімді бағалау сияқты қаржылық мәселелердің кең спектрін қамтиды. Курс, ең алдымен, қаржылық шешімдер қабылдауда қиындықтарға тап болатын әртүрлі салаларда жұмыс істеуге ниет білдірген мамандарға арналған.

Оқудың күтілетін нәтижелері (білім алушылардың игеретін білімі, білігі, дағдысы және құзыреттілігі)	✓ Курсты сәтті аяқтаған студенттер: ✓ қаржылық және басқарушылық қаржылық функцияны анықтайды; ✓ фирманың мақсатын сипаттаңыз және фирманың құндылығын көбейту бизнес үшін қолайлы мақсат екенін түсіндіріңіз; ✓ қаржылық есептіліктің (кірістер мен шығыстар туралы есеп, бухгалтерлік баланс, ақша қаражаттарының қозғалысы туралы есеп, меншікті капиталдағы өзгерістер туралы есеп) қызметтің нәтижелері мен компанияның қаржылық жағдайын бағалаудағы рөлін талқылау; ✓ қаржылық коэффициенттерді кім қолданатынын және қалай қолданылатынын түсіну; ✓ коэффициенттерді компанияның өтімділігі мен қызметін талдау үшін пайдалану; ✓ коэффициенттерді компанияның кірістілігі мен нарықтық құнын талдау үшін пайдалану; ✓ коэффициенттердің толық талдауы үшін қаржылық коэффициенттердің жиынтығын және DuPont талдау жүйесін қолданыңыз; ✓ болашақ құндылық және әділ құн түсінігін, оларды жеке сомаларға есептеу және олардың арасындағы қатынасты түсіну; ✓ Келешек құнына және тиімді жылдық пайыздық мөлшерлемеге жыл сайынғыдан гөрі құрама пайыздың әсерін түсіну.
--	---

Пәннің сипаттамасы	
Пән коды	MRK7701
Пән атауы	Маркетингті басқару
Кредиттер саны (ESTS)	5
Курс, семестр	1,2
Наименование кафедра атауы	Экономика және Бизнес
Курс автор(лар)ы	Омарова А.Ш.
Пререквизиттер	макрэкономика, микроэкономика, қаржы, маркетинг, менеджмент
Постреквизиттер	Маркетингтік зерттеулер

Курстың қысқаша сипаттамасы (негізгі тараулары)	Курстың мақсаты: маркетингті басқарудың теориялық негіздері мен категориялық-концептуалды аппараттарын оқып үйрену, сонымен қатар фирмалар мен компаниялардың қызметінде маркетингті басқарудың элементтері мен принциптерін қолданудың практикалық дағдыларын игеру. Курстың мақсаты: - маркетингті басқарудың теориялық аспектілерін беру - маркетингтік зерттеулердің құралдарын беру - кәсіпорынның маркетингтік талдауын жүргізу үшін құрал беру - маркетингті басқару құралдарын беру - маркетинг саласында дұрыс шешім қабылдауға үйрету. Нарықтық жағдайда кәсіпорындар мен фирмалардың сәтті жұмыс істеуі көбінесе маркетингтік шешімдердің сапасына, білікті және сауатты маркетингтік қызметке байланысты болады. Осыған байланысты нарық қажеттіліктерін зерттеу және анықтау, кәсіпорынның маркетингтік стратегиясын әзірлеу және коммерциялық табысқа қол жеткізу мүмкіндігі бар мамандарды кәсіби даярлаудың рөлі күрт артып келеді. Сондықтан маркетингті басқару кәсіби және ізденуші экономистерді даярлаудағы іргелі пәндердің бірі болып табылады. Сабақты өткізудің негізгі әдістері: дәріс материалдарын, презентацияларды, ауызша сұхбат, тест, есептерді шығару, тесттер, іскери ойындар, эсселер, жобалар.
Оқудың күтілетін нәтижелері (білім алушылардың игеретін білімі, білігі, дағдысы және құзыреттілігі)	Курсты зерделеу нәтижесінде студенттер: Маркетингті басқарудың теориялық және практикалық аспектілерін білу Маркетингтік талдау жүргізе білу, маркетингті басқару, маркетинг саласында дұрыс және уақтылы шешім қабылдау Маркетингті басқару және шешім қабылдау процесінде сауатты болу.

Пәннің сипаттамасы	
Пән коды	MGT7707
Пән атауы	Жобалар бағдарламасын және портфелін басқару
Кредиттер саны (ESTS)	5
Курс, семестр	2,3
Наименование кафедра атауы	Экономика және Бизнес
Курс автор(лар)ы	Некрасова Н.А.
Пререквизиттер	Жобаны басқару
Постреквизиттер	Магистрлік диссертация бойынша жұмыс

Курстың (негізгі сипаттамасы қысқаша тараулары)	Бұл пән бағдарлама мен портфолиоға кіретін жобалардың параметрлерін өзгерту арқылы жобалардың және тұтастай портфельдің басқарылуы мен тартымдылығын арттыруға мүмкіндік береді. жобаларды түрлендіру үшін басқарушылық ұсыныстарды әзірлеу қажет. Жобаны басқарудың тұрақты және тиімді механизмін қамтамасыз ету әдістерін үйретеді. Жобалардың үнемі өзгеріп отыратын қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін ұйымдық схемалар мен басқару жүйелерін әзірлеу бойынша ұсыныстар береді немесе әртүрлі жобаларды орындау барысында қызметкерлердің алған білімдерін бекіту жолдарын іздейді. Жобаны талдау нәтижесінде барлық деңгейдегі басшыларға шешім қабылдау үшін ақпарат пен ұсыныстар беріледі. Нәтижесінде, тыңдаушы қаржылық шектеулерді, қабылданған саясат пен ережелерді ескере отырып, компания үшін ең қолайлы даму жолдарын анықтай алады; стратегиялық жоспарларды іске асырудың айқындылығы және компанияның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу, қажет емес жобаларға компания ресурстарының шығындары төмендеді, қолданыстағы жобалар бойынша ресурстарды пайдалану тиімділігі арта түсті.
Оқудың күтілетін нәтижелері (білім алушылардың игеретін білімі, білігі, дағдысы және құзыреттілігі)	Бағдарламаның мақсатына жету үшін сөзсіз орындалуы керек бағдарламаның мақсатын ашудың өзіндік әдістері, оны кіші бағдарламалар (кіші бағдарламалар немесе жобалар олардың орындалуына жауап береді). Бағдарламадағы жеке жобалардың ішкі тәуелділіктерін анықтау әдістерін қолданыңыз, бұл өз кезегінде жобаларды таңдауға, ресурстарды теңестіруге және бөлуге көмектеседі, өйткені кез-келген тәуелділік осы мақсат үшін мағыналы бағдарламаларды таңдау қажет болатын шешім санын азайтады. Ұйымның тактикалық және стратегиялық мақсаттарына қол жеткізе алатын жобаны таңдау және портфолио құрудың нұсқаларын таңдаңыз. өндірістік және басқа да тәуекелдерді азайту. Портфолионы теңдестіру қағидаттарын қолданыңыз, яғни қысқа мерзімді және ұзақ мерзімді жобалар, жобалар тәуекелі мен оларды жүзеге асырудан болатын кірістер, жана өнімдерді шығару және ескілерін жақсарту арасындағы теңгерімге қол жеткізу. Жоспарлау процестерін және тандалған жобаларды іске асыруды бақылау туралы түсінікке ие болыңыз. Атап айтқанда, ресурстарды тиімді және тиімді пайдалануды қамтамасыз ете отырып, барлық жобаларды қажетті мөлшерде қажетті ресурстармен қамтамасыз ете отырып, шектеулі ресурстарды бөлу туралы шешім қабылдау. Жоба портфолиосының тиімділігін талдау және оны көбейту жолдарын табу мәселелерін шеше білу.

	Портфолиоға жаңа жобаларды енгізу немесе өз қызметіндегі өзгермелі экономикалық жағдайда объектілерді икемді басқаруды қамтамасыз ететін тиімсіз немесе тиімсіз жобаларды жабу туралы шешім қабылдау, сонымен қатар әр түрлі ғылыми жетістіктерді қолдана отырып, логистика және рационалды жоспарлау міндеттері Тиісті есептеулер жүргізу үшін бағдарламалық өнімдердің білікті пайдаланушысы болыңыз.
--	---

Пәннің сипаттамасы	
Пән коды	MGT7708
Пән атауы	Жобаны басқарудағы ақпараттық технологиялар
Кредиттер саны (ESTS)	5
Курс, семестр	2,3
Наименование кафедра атауы	Экономика және Бизнес
Курс автор(лар)ы	Мохаммад Хамада
Пререквизиттер	Жобаны басқару теориясы мен практикасы
Постреквизиттер	Практикалық жұмыс, диссертация
Курстың қысқаша (негізгі сипаттамасы тараулары)	Курс мыналарды қарастырады: жобаны басқаруды, интерфейсті және MsProject ортасын құруды ақпараттық қолдау үшін кәсіби қолданбалы бағдарламалық қамтамасыздандыру, жоба құрылымын құру, жобаның ұзақтығын анықтау, жоба ресурстарының тізімін жүргізу, ресурстарды тапсырмаларға тағайындау, негізгі жоспарларды сақтау, жобаны бақылау, жобаны талдау деректер және есептер. Көбінесе пәндегі сабақтар MsProject бағдарламасында аяғында және жеке жобаларда жұмыс жасау кезінде MsProject бағдарламалық қамтамасыздандыру жүйесін қолдану бойынша тренинг түрінде өткізіледі.
Оқудың күтілетін нәтижелері алушылардың білімі, білігі, (білім игеретін дағдысы және құзыреттілігі)	Курсты оқу нәтижесінде студент: - пәннің жағдайы, оның әдістемесі, практикалық жұмыс үшін маңызы, даму келешегі; - жобаларды басқару тәжірибесінде қолданылатын

	математикалық әдістер мен модельдер, оларды ақпараттық жүйелерге енгізу әдістері; - басқару қызметін қолдау үшін кәсіби бағдарламалық құралдардың функционалдығы. жасай алуы - компьютерлік жоспарлау, жобаны, оның ресурстары мен шығындарын бақылау мен талдаудың негізгі әдіснамалық және практикалық тәсілдерін қолдану; - есептерді құру және құру, жобаның өмірлік циклінің барлық процестерін қамтамасыз ететін электрондық құжаттарды жасау. дағдыларға ие - MicrosoftProject бағдарламалық жүйесін кәсіби қолдану.
--	--

Пәннің сипаттамасы	
Пән коды	MGT7706
Пән атауы	Басқарудың халықаралық стандарттары
Кредиттер саны (ESTS)	5
Курс, семестр	1,2
Наименование кафедра атауы	Экономика және Бизнес
Курс автор(лар)ы	Некрасова Н.А.
Пререквизиттер	Жобаларды басқару
Постреквизиттер	Магистрлік диссертацияның бөлігі ретінде зерттеу жүргізу
Курстың қысқаша сипаттамасы (негізгі тараулары)	Бұл пән жобаны басқарудың халықаралық тәжірибесінде қолданылатын стандарттар туралы білім алуға, ұйымның стратегиясын іске асырудағы жобаның орнын дұрыс бағалау, жобаның мақсаттары мен міндеттерін дұрыс анықтау және өнім / жоба нәтижесіне мүдделі тараптардың талаптарын жан-жақты бағалау арқылы жобаны басқарудың

Пәннің сипаттамасы	
Пән коды	MGT7709
Пән атауы	Жобаны басқарудың әдістері мен құралдары
Кредиттер саны (ESTS)	5
Курс, семестр	2,3
Наименование кафедра атауы	Экономика және Бизнес
Курс автор(лар)ы	Камысбаев М.К.

Пререквизиттер	Менеджмент
Постреквизиттер	Жобаны басқарудың жетілдірілген курсы
Курстың қысқаша сипаттамасы (негізгі тараулары)	Курс «Жобаларды басқару» менеджмент тұрғысынан қарастырылады және саясаттағы, бизнестегі, ақпараттық жүйелердегі, сондай-ақ жобаларды басқаруға қажетті арнайы жабдықтармен жобаларды басқарудың негізгі сипатын ашады. Курс жобаны басқарудың барлық кезеңдерін қарастырады - жобаны тандау, баптандыру, орындау, бақылау және жабу. Бұл курс жоба менеджерінің ерекше және қажетті рөлін, біртектес емес жобалардың проблемаларын, сонымен қатар жобаны басқарудың мінезқұлық және сандық аспектілерін ашады.
Оқудың күтілетін нәтижелері (білім алушылардың игеретін білімі, білігі, дағдысы және құзыреттілігі)	Курсты оқып-үйренудің нәтижесінде студенттің қалауы болады білуі керек: - жобаны басқару тұжырымдамасының негізгі ережелерін, жобаны басқарудың алгоритмі мен артықшылықтарын, жобаны жіктеуді, жобаны басқару саласындағы стандарттарды, жобаны басқару жүйесінің құрылымын, белгісіздік пен тәуекел жағдайында шешім қабылдау технологиясын; жасай алуы керек: - жобаны басқарудың ақпараттық ортасында жобаларды жоспарлау, бақылау және бағалау құралдары мен әдістерін тиімді қолдана алады, жобаларды басқару барысында туындайтын мәселелерді тұжырымдай және шеше алады; қажетті құралдарды тандауды негіздеу; дағдылары болуы керек: - жобаның мақсаттарын әзірлеу және іске асыру, жобаның кезеңдері туралы ақпаратты интеграциялау, балама нұсқаларды модельдеу, жобаны бастау, жоспарлау, бағалау, жоспарлау, жобаны жоспарлау, қауіпті бағалау.

Пәннің сипаттамасы	
Пән коды	JUR7438
Пән атауы	Жобаларды басқарудағы тиімді байланыс
Кредиттер саны (ESTS)	5
Курс, семестр	1,1
Наименование кафедра атауы	Медиа-коммуникация және Қазақстан тарихы
Курс автор(лар)ы	Токарчук Павел Николаевич профессор МБА, Академик. МАИН 8 777 210 71 19
Пререквизиттер	Этика, менеджменттегі психология.Іскерлік қатынас

Постреквизиттер	Жобаларды басқарудағы келіссөздерді жеңілдету
Курстың қысқаша сипаттамасы (негізгі тараулары)	Жобаларды басқару - бұл қарым-қатынас анықтайтын рөл атқаратын адам қызметінің саласы. Келіссөздердің тиімділігі, серіктестермен, қызметкерлермен өзара түсіністік дәрежесі, қызметкерлердің өз жұмысына қанағаттануы, ұйымдағы моральдық-психологиялық ахуал оның қаншалықты сапалы салынғанына байланысты. Курстың мақсаты: Жобалық менеджменттің келіссөздер процесінде заманауи коммуникациялық технологияларды пайдаланудың негізгі білімдерін, дағдылары мен практикалық дағдыларын қалыптастыру. Жағдайға адекватты жауап беруге, еркін және тиімді қарым-қатынас жасауға, адамдармен тиімді қарым-қатынас жасауға, мінез-құлықтың әр түрлі модельдерін қолдануға, өзінің және жалпы мүдделерін тұтас түсінуге, басымдықтарын белгілеуге және таңдау жасауға мүмкіндік беретін өзара әрекеттесу және ықпал ету әдістерін меңгеру және тексеру. Негізгі бөлімдер: Конфликт гендері, қақтығыс, мүдделі тараптармен жанжалдарды шешу әдістері Толеранттылық, төзбеушілік Ауызша және вербальды емес қарым-қатынас Белсенді тыңдау. Миға шабуыл. Актуация Эмоционалды интеллект Жобаны басқару бойынша келіссөздер
Оқудың күтілетін нәтижелері (білім алушылардың игеретін білімі, білігі, дағдысы және құзыреттілігі)	Оқудың күтілетін нәтижелері -коммуникатордан коммуникантқа дейінгі әр түрлі байланыс арналары арқылы алынған ақпаратты талдау, синтездеу және сыни қорытындылау - ауызша және вербальды емес қарым-қатынас, белсенді тыңдау, сыпайы бас тарту, қақтығыстарды тану және сұрақтар қою қабілеттерін қолдану - «ми шабуылы» модерациясы, жобаны басқаруда сәтті келіссөздер жүргізу. Дағдылар мен құзыреттіліктер - сапаны қолдана отырып, топта сенімді жұмыс істеу -эмоционалды интеллектті дамыту - брендiңiздi, имиджіңiздi, беделіңiздi төзімділікпен және саяси тұрғыдан дұрыс қалыптастыру - жоба менеджерінің кәсіби қызметінде заңды және этикалық нормаларды ұстану