

СТУДЕНТООРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Студентоориентированное (студентоцентрированное) обучение (СЦО) является одним из эффективных педагогических подходов в реализации образовательных программ организациями образования.

К основным положениям СЦО относятся:

- упор на активное, а не пассивное обучение;
- акцент на критическом и аналитическом изучении и понимании;
- повышение ответственности и подотчетности со стороны студентов;
- повышенная автономия студентов;
- взаимозависимость между преподавателем и студентами;
- взаимное уважение в отношениях между студентами и преподавателем;
- рефлексивный подход к учебному процессу со стороны и преподавателя, и студентов.

К общим принципам СЦО, выработанным специалистами в области СЦО, относятся:

- ***СЦО требует непрерывного процесса рефлексии.*** Основополагающая философия СЦО основывается на том, что данный подход к обучению постоянно должен совершенствоваться и принимать новые формы в зависимости от интересов и потребностей студентов. В связи с этим, преподаватели, студенты и организации образования должны регулярно анализировать свои методы преподавания и обучения, а также материально-техническое оснащение для того, чтобы улучшить опыт обучения студентов и гарантировать, что предполагаемые результаты обучения определенного курса или компонента программы достигаются с целью стимулирования критического мышления и личностных навыков студентов.

- ***СЦО не имеет универсального подхода.*** Ключевой концепцией студентоцентрированного обучения является осознание того, что все вузы, преподаватели и студенты уникальны. Все они работают в очень разнообразных контекстах и имеют дело с различными предметными дисциплинами. Поэтому студентоцентрированный подход является подходом к обучению, который требует изучения вспомогательных структур, подходящих для каждого отдельного контекста, а также данный подход предполагает изучение индивидуальных стилей обучения, соответствующих особенностям восприятия студентов.

- ***Студенты имеют различные стили обучения.*** Студентоцентрированный подход признает, что студенты имеют различные педагогические потребности. Некоторым студентам эффективнее обучаться с помощью метода проб и ошибок, другие получают знания через практический опыт. Одни студенты лучше усваивают информацию, читая литературу, другим необходимо обсуждать теорию для того, чтобы ее понять.

- ***Студенты имеют различные потребности и интересы.*** Все студенты имеют потребности, которые выходят за пределы учебного курса. Некоторые из них увлекаются культурными мероприятиями, другие спортом или являются членами различных клубов. Студенты могут иметь детей или могут столкнуться с психологическими проблемами, болезнями или инвалидностью. Необходимо разрабатывать процесс обучения, который будет учитывать всевозможные характеристики студентов.

- ***Выбор является центральным аспектом эффективного обучения в рамках СЦО.*** Студентам интересно изучать множество различных вопросов, и, следовательно, им необходимо предоставлять достаточную свободу выбора курсов, методов обучения, оценки и т.д.

- ***Студенты имеют различный опыт и базовые знания.*** Обучение должно быть адаптировано к жизненному и профессиональному опыту каждого студента. Например, если отдельная группа студентов уже имеет значительный опыт в области использования

информационных и коммуникационных технологий, нет никакого смысла пытаться обучить их этому заново; если у них уже развиты значительные исследовательские навыки, возможно, было бы эффективнее, углубить их теоретические знания. Личный опыт также может быть использован для того, чтобы мотивировать студентов, например, позволяя студентам делиться своими личными историями из жизни с целью демонстрации их идей и мнений.

- Студенты должны иметь возможность контролировать свое собственное обучение.

Студентам должна быть предоставлена возможность участия в разработке курсов, учебных программ и в их оценке. Необходимо рассматривать студентов в качестве активных партнеров, которым небезразлично, как функционирует высшее образование. Лучший способ добиться большего внимания к обучению студентов – это привлекать самих студентов к определению того, как должно строиться их обучение.

- Смысл СЦО состоит в создании возможностей, но не в информировании.

При традиционном обучении студентов, инициатива, подготовка и содержание курса определяется преподавателем. Студентоцентрированный подход возлагает на студента большую ответственность, побуждая его думать, обрабатывать, анализировать, синтезировать, критиковать, применять, решать проблемы и т.д.

- Обучение требует сотрудничества между студентами и персоналом вуза.

Важно, чтобы студенты и персонал вуза сотрудничали в области общего понимания проблем, возникающих в процессе обучения, и проблем, с которыми они сталкиваются как основные заинтересованные стороны. Это партнерство является центральным элементом философии СЦО, согласно которому обучение должно проходить в конструктивном взаимодействии между этими двумя группами.

Эффекты СЦО

И преподаватели, и студенты заинтересованы в СЦО и выигрывают от его применения. Это в свою очередь, создает преимущества для их представительных организаций. Среди таких преимуществ:

Повышение качества образования: любое улучшение качества условий работы и учебы должно приветствоваться и преподавателями, и студентами.

Повышение статуса профессии преподавателя: в условиях, когда вузы сосредотачивают усилия на научных исследованиях, принятие студентоцентрированного подхода будет способствовать повышению статуса профессии преподавателя. СЦО опирается на инновации и позволяет преподавателям разрабатывать курсы по своему усмотрению, а студентам – следовать своим собственным учебным траекториям.

Увеличение представленности в структурах управления: СЦО само по себе требует более высоких компетенций и согласованности между всеми институциональными уровнями, что предполагает довольно равную иерархию внутри высших учебных заведений. Поэтому СЦО благоприятствует тесному сотрудничеству в рамках вузов, способствуя более широкой представленности студентов и сотрудников в управленческих структурах.

СЦО выгодно не только реализующим его вузам, но и всему обществу, которое получает выпускников, склонных к инновациям, критически мыслящих и способных двигать развитие общества вперед. Среди преимуществ СЦО:

Снижение показателей отсева студентов из высших учебных заведений: в вузах, реализующих студентоцентрированный подход, число студентов, не завершающих свое обучение, как правило, ниже. Это может быть обусловлено гибкостью курсов обучения, а

также тем, что при СЦО студенты принимают более активное участие в своем обучении, чем при традиционных методах. Действительно, в среде СЦО студенты чувствуют себя более ценными, поскольку их образовательные потребности имеют первостепенное значение. В условиях массовости, формализации и анонимизации высшего образования это можно только приветствовать

Привлечение студентов: в организациях образования, где потребностям студентов уделяется большое внимание, обучение будет считаться более высококачественным. Многие аспекты студентоцентрированного подхода можно реализовать без дорогостоящих мер и сделать использующий его вуз гораздо более привлекательным для потенциальных студентов, тем самым, обеспечить их приток в регион, где этот вуз находится, что благотворно скажется на социальном развитии этого региона.

Непрерывное совершенствование: способность вузов оценивать свои курсы и академический опыт студентов является признаком лучшей подготовленности их выпускников. Достижением для общества будет то, что такие выпускники склонны к анализу и являются более активными гражданами, поскольку на протяжении всей студенческой жизни они сами несли за себя ответственность.

Формирование культуры непрерывного обучения: студенты, прошедшие СЦО, скорее всего, извлекут больше уроков для себя и будут более практичными и логичными, способными решать всевозможные проблемы, превращая их в учебный опыт. СЦО может дать выпускникам навыки непрерывного обучения, вследствие чего они станут более эффективными на рабочем месте и это позволит им внести заметный вклад в общество, в котором они живут.

Преимущества СЦО для студентов

Преимущества СЦО для участвующих в нем студентов многочисленны и разнообразны. Первые шаги в академическом сообществе могут повлиять на то, как будут мыслить студенты всю оставшуюся жизнь. СЦО обеспечивает навыки для жизни, формирует независимых обучающихся и откликается на различные и изменяющиеся потребности студентов. Среди преимуществ СЦО можно выделить следующие:

Ориентированность на значимую роль студентов в академическом сообществе: студенты считаются частью академического сообщества, однако обеспечить это на практике достаточно сложно из-за жесткой структуры преподавания. Благодаря СЦО, студенты могут вступить в это сообщество гораздо раньше, поскольку преподаватель здесь действует как помощник, а не как инструктор. Поощряя студентов думать самостоятельно, можно добиться более раннего формирования у них аналитических навыков и критического мышления. В этих условиях широкие возможности приобретает преподавание, направляемое научными исследованиями. Преподаватели могут обсуждать свою исследовательскую работу со студентами, тем самым стимулировать способность к анализу. Тесное сотрудничество, а также уверенность в ценности своего мнения способствуют росту взаимодействия и вовлеченности студентов. Возникающее у студентов чувство причастности может обеспечить участие в развитии исследований и облегчить разработку курсов. Студенты будут стремиться к вхождению в научное сообщество в качестве равноправных членов. Необходимо помнить, что сегодняшние студенты – это завтрашние преподаватели!

Повышенная мотивация к обучению: студентоцентрированный подход может способствовать более глубокому обучению. Запоминаемость материала различается в зависимости от способа его изучения, но именно все виды *активного обучения* обеспечивают более высокий показатель запоминаемости материала по сравнению с традиционными формами обучения. Кроме того, студенты зачастую более мотивированы к использованию СЦО, поскольку задачи, которые оно ставит, требуют оригинального

мышления и повышают интерес к предмету. Студенты запоминают больше информации, если имеет место аспект активного обучения и активного участия.

Самостоятельность и ответственность в обучении: СЦО предполагает участие студентов в разработке учебных материалов и возможность контролировать свое обучение. В результате, студенты становятся более самостоятельными и легче адаптируются к послевузовской жизни. Предоставляемая студентам самостоятельность позволяет им более эффективно учиться и приобретать новые навыки, такие как работа в команде, письменная и устная коммуникация, определение приоритетности задач, критический анализ. В свою очередь студенты могут развить переносимые навыки и стать более результативными в своей карьере и в жизни в целом.

Реализация СЦО преподавателями

Обучение часто представляется в некотором противопоставлении: либо студентоцентрированное, либо центрированное на преподавателе. На практике, однако, ситуация не такая однозначная. Более предпочтительно рассматривать СЦО как сочетание этих двух подходов, представленных в виде разных концов некоторого континуума, и опираться на три концепции регулярно используемые для описания СЦО. Например:

Обучение, центрированное на преподавателе	Студентоцентрированное обучение
Ограниченный выбор у студентов	Широкий выбор у студентов
Пассивность студентов	Активность студентов
Преподаватель как обладатель полномочий	Расширение полномочий студентов

Анализируя, как это может выглядеть на практике, следует задуматься, как далеко по этому континууму могут продвинуться преподаватели с учетом их личных подходов и тех ограничений их конкретной ситуации, которые, помимо прочего, связаны с предметной областью, размером аудитории, инфраструктурой и традициями вуза. Ниже приводится ряд факторов, на которые преподаватели высшей школы должны обратить внимание в своей деятельности, чтобы продвинуться к реализации студентоцентрированного подхода.

Ниже приводятся примеры надлежащей практики и рекомендации для преподавателей по повышению мотивации студентов:

- *привлекать студентов к сотрудничеству в создании вызывающих интерес курсов;*
- *знакомить студентов со сложными элементами предмета;*
- *информировать студентов о различных карьерных траекториях, которые могут быть доступны им после завершения учебы;*
- *добиваться, чтобы студенты понимали значимость того, что они делают, и значимость контекста, в котором это происходит, на примере практической ситуации, имеющей значение для других;*
- *применять собственные исследования к обучению студентов, подвергать сомнению используемые методы и искать альтернативы;*
- *приглашать представителей общества, обладающих специальными знаниями и опытом в изучаемой области, или в качестве примера для подражания приглашать выпускников, сочетающих практический и учебный опыт своей профессии с опытом, полученным во время учебы.*

Более эффективный практический опыт позволит студентам и профессионалам связывать теорию и знания и делиться знаниями и навыками.

Существует явная связь между предыдущим опытом студентов и их успеваемостью. С этой информацией преподавателям будет легче помогать студентам, увеличивая адекватность обучения, тем самым добиваясь от студентов лучшего понимания. Предыдущий опыт влияет на мнение студентов об обучении, на их мотивацию и подходы к обучению.

Преподаватели смогут легче наладить контакты со студентами (и наоборот), если будут знать об их предыдущем опыте и понимании изучаемого предмета.

Существуют различные пути получения преподавателями этой информации о своих студентах. Например:

В небольших группах: преподаватели могут попросить студентов проинтервьюировать друг друга, выяснить, почему они выбрали данный курс занятий, что надеются получить от него и что им уже известно по изучаемому предмету. После этого каждый студент может представить своего собеседника остальной аудитории.

В больших лекционных группах: преподаватель может использовать небольшие группы, чтобы, получив сведения о знании предмета каждой группой, поделиться ими со всей аудиторией.

Преимущества для преподавателей

Преимущества СЦО для студентов кажутся очевидными, но так ли это в отношении преподавательского состава? На самом деле, преподаватели могут выиграть от СЦО в той же мере, что и их студенты. Среди преимуществ СЦО:

Более интересная роль и функции преподавателя: как отмечалось выше, СЦО возлагает ответственность за учебу на студента. Задача преподавателя – обеспечивать условия и содействовать обучению. Несмотря на негативное мнение некоторых, СЦО – это хорошая возможность ставить перед студентами сложные академические задачи, тем самым придавая новый импульс их учебе.

Решение проблемы массовости и многообразия студентов: в условиях массовости высшего образования и более диверсифицированного студенческого контингента СЦО будет использоваться шире из-за повышения требований студентов к качеству и обусловленного этим ростом затрат на высшее образование, а также из-за многообразия потребностей студентов.

Положительное воздействие на условия труда: студентоцентрированный подход позволяет по-разному организовывать обучение, поэтому работа преподавателя становится более интересной и исключаются многие негативные аспекты, связанные с преподаванием.

Непрерывное самосовершенствование: СЦО позволяет преподавателям пересматривать и совершенствовать свои курсы и методы обучения с целью улучшения содержания этих курсов и способов их подачи. Доверие к студентоцентрированному подходу подкрепляется еще и тем, что преподаватели получают адекватную и конструктивную обратную связь от более широко вовлеченных в процесс студентов.

Повышение мотивации и вовлеченности учащихся: расширение вовлеченности студентов и более высокий уровень их участия делает преподавание интереснее. Включение новых современных исследований в учебный процесс становится реальностью студентоцентрированного обучения. Это положительно сказывается на исследовательской деятельности преподавателя и вводит студентов в мир научных изысканий и в академическое сообщество на ранней стадии их обучения.

Профессиональное развитие преподавателей: СЦО может предложить гораздо более высокий уровень профессионального развития с точки зрения формирования знаний, навыков и компетенций, необходимых как для личного совершенствования, так и для карьерного роста. Студентоцентрированный подход обеспечивает преподавателям большую свободу в выборе путей прохождения курса/ программного компонента и в применении новых методов преподавания и научных исследований.

Выбор методов преподавания и обучения

В СЦО делается упор на такие навыки и компетенции, которые демонстрируют у студентов ответственность за свое собственное обучение, независимость и сотрудничество, понимание, способность решать проблемы. Существует целый ряд стратегий в преподавании, стимулирующих такое обучение. Они включают:

Достижение большей активности студентов в приобретении знаний и навыков: это можно, в частности, осуществить путем деятельности в аудитории, применения экспериментальных исследований и использования компьютерных обучающих программ.

Достижение лучшего понимания студентами, того что они делают и зачем: это может быть сделано с помощью ведения дневников, подготовки аналитических докладов и т.п.

Приоритет на взаимодействие: например, посредством практических занятий с руководителем (tutorials), обсуждений в парах или в небольших группах (buzz groups), а также в больших дискуссионных группах;

Приоритет на переносимые навыки: выход за пределы непосредственных требований курса к навыкам, которые будут применимы студентами позже в карьере и в жизни.

Рекомендации:

Уменьшите количество контактных часов с тем, чтобы иметь больше форматов СЦО везде, где возможно.

В аудитории практическая реализация студентоцентрированного подхода может включать в себя ряд компонентов. Среди них:

- проблемно-ориентированное обучение;
- групповая проектная работа;
- студентоцентрированное активное обучение;
- ресурсное обучение;
- использование метода анализа конкретных ситуаций (метод кейсов);
- ролевые игры;
- аудиторские практикумы;
- групповые презентации;
- использование среды веб-конференций, особенно в дистанционном образовании;
- ведение студентами специальных журналов для фиксирования своего учебного опыта.

Работа в малых группах, часто применяемая в проблемно-ориентированном обучении, позволяет студентам научиться работать в команде. В процессе этой деятельности они выявляют и ликвидируют свои пробелы в знаниях. Это эффективный метод обучения, поскольку он активизирует первоначальные знания, улучшая обучение – особенно там, где проблемный подход применяется в соответствующем контексте.

Независимо от используемого метода обучения, наиболее важным является обеспечение активной роли учащегося.

С учетом вышесказанного в следующей таблице предлагаются примеры методов СЦО.

Методы обучения. Лекционный формат	Нелекционный формат
Buzz группы (краткое обсуждение парами)	Групповое обсуждение
«Снежный ком» (превращение buzz- групп в более крупные группы)	Менторская помощь других студентов
Переходы (перемешивание)	Работа в команде
Использование тьюториальных групп	Дебаты
Раунды (выступление студентов по очереди)	Экскурсии и выездные уроки Дебаты
Письменное размышление (продолжительностью 3–4 минуты)	Практические занятия
Студенческие презентации	Дневники размышлений, журналы учебы
Стеновые доклады	Компьютерное обучение
Ролевые игры	Написание статей в СМИ
Создание студентами диаграмм связей (интеллект-карт)	Формирование портфолио

Выбор методов оценивания студентов

Оценивание студентов является одним из наиболее важных элементов высшего образования. Итоги оценивания оказывают глубокое влияние на будущую карьеру студентов. Вот почему необходимо, чтобы оценка всегда проводилась профессионально, а

также с учетом имеющегося обширного знания о процессах тестирования и сдачи экзаменов.

Учебные контракты касаются целей, поставленных студентом в зависимости от пробелов в его обучении. Эти цели в свою очередь оговариваются с преподавателем с точки зрения того, что будет изучаться и как оцениваться.

Концепция оценивания в применении к СЦО вызывает ряд трудностей. Это связано с тем, что обычно оценка подразумевает сравнение студентов друг с другом, из-за чего на первый план выдвигается состязательный элемент, а не личное совершенствование. Это особенно относится к суммативным (итоговым) формам оценки, в которых излишне большое значение придается баллам и отметкам и недооцениваются функции консультирования и обучения.

Практика оценивания студентов должна отражать, поддерживать и поощрять студентоцентрированный подход. Преподавателям необходимо избегать любых расхождений между тем, что они спрашивают со студентов, и тем, что они на самом деле хотят, чтобы студенты знали.

Это не означает, что оценивание студентов несовместимо со студентоцентрированным подходом. Скорее, оно должно быть адаптировано к философии и целям СЦО. СЦО предполагает, что используемые методики преподавания должны обеспечивать студентам обратную связь по учебному процессу в свете желаемых результатов обучения. Точно так же лучшие формы оценивания должны согласовываться с запланированными результатами обучения. Таким образом, необходимо использовать такие формы оценки, которые служат доказательством достижения студентом ожидаемых результатов обучения. В противном случае студенты не будут относиться к таким целям серьезно. Кроме того, студенты должны быть четко проинформированы об используемой стратегии оценивания, об экзаменах или других методах оценки, о том, что от них ожидается, и о критериях, которые будут применяться для оценки их успеваемости.

Примеры надлежащей практики – методы оценивания, совместимые со студентоцентрированным подходом:

Формативное оценивание: в отличие от итоговой (суммативной) оценки здесь делается акцент на предоставление обратной связи студентам по учебному процессу, в результате чего их обучение идет более верно, выявляются имеющиеся пробелы и те области знания, которые нуждаются в улучшении. Такое оценивание может осуществляться в различных видах: дневники, журналы и записи, портфолио, взаимо- или самооценка, учебные контракты и оценивание по договоренности, проекты, работа в группах, профилирование и определение собственных навыков и компетенций.

Критериальное оценивание: работа студента сравнивается с установленными для курса критериями, в отличие от нормоориентированного оценивания, когда студенты оцениваются по сравнению друг с другом. Одним из преимуществ этого вида оценивания является то, что преподаватели (и студенты) могут легко видеть, где студенты успешны, а где нет. Это может быть чрезвычайно ценно в целях улучшения курса для будущих студентов.

Взаимо- и самооценивание возлагает ответственность на студента, чем подчеркивается повышенное чувство самостоятельности у учащегося. При любой форме оценивания в задаваемых вопросах акцент должен делаться на *почему* и *как*, а не просто на фактическую информацию.

Для оценки результатов обучения, не базирующихся на краткосрочном запоминании, преподаватели могут использовать целый ряд различных методов оценки, служащих четким целям. Некоторые из этих методов приведены в нижеследующей таблице:

Возможные методы оценивания и их цели

<i>Оценивание</i>	<i>Пример целей</i>	<i>Оценивание</i>	<i>Пример целей</i>
<i>Эссе или задание, выполняемое дома</i>	- Подготавливать аргументы и анализ; - Разыскивать соответствующую информацию; - Готовить эффективную презентацию; - Интегрировать идеи или теории; - Выражать идеи надлежащим образом	<i>Работа по курсу (непрерывное оценивание)</i>	- Сохранять должную мотивацию; - Участвовать в аудиторной работе; - Развивать умения в соответствии с целями курса; - Сохранять интерес и энергию; - Соотносить различные задания друг с другом
<i>Экзамен с использованием книг</i>	- Отыскивать информацию и идеи в источниках; - Правильно давать ссылки на материалы; - Применять информацию к соответствующим ситуациям; - Помнить ключевые идеи или структуры	<i>Моделирующие задания</i>	- Проявлять соответствующую позицию; - Взаимодействовать с другими в применении знания или опыта; - Анализировать или синтезировать идеи; - Демонстрировать творческий подход или воображение
<i>Задания, предложенные студентами</i>	- Демонстрировать знание целей курса; - Демонстрировать понимание структуры курса и материалов по нему; - Демонстрировать понимание ключевых проблем	<i>Групповые проекты</i>	- Сотрудничать; - Извлекать пользу из реальных ситуаций; - Оценивать персональные навыки; - Интегрироваться с другими взглядами и моделями
<i>Устная коммуникация</i>	- Справляться с вопросами или аргументами; - Давать обоснование заявлений или идей; - Взаимодействовать с другими; - Использовать обычную/техническую	<i>Проектная работа</i>	- Разыскивать информацию; - Делать выводы; - Планировать исследование надлежащей глубины; - Организовывать информацию для

	речь надлежащим образом; -Бегло выражать идеи		конкретных целей; - Представлять идеи; - Быть оригинальным; - Сохранять должную мотивацию
--	--	--	--

Выбор – один из ключевых принципов студентоцентрированного подхода. При оценке выбор делается в отношении используемых критериев и стандартов, мнений, которые выносятся, и тех, кто оценивает. Преподавателям нелегко предоставить студентам реальную самостоятельность и право принятия решений в такой сфере, как оценивание, особенно если учитывать традиционные методы его проведения. Ниже предлагаются несколько подходов, как это можно сделать в отношении двух ключевых этапов – при постановке задачи и после ее выполнения.

Сферы участия студентов в оценивании

<i>Сферы участия студентов при постановке задачи</i>	<i>Сферы участия студентов после выполнения задачи</i>
- Выбор задачи для оценивания; - Постановка задачи для оценивания; - Обсуждение критериев оценивания; - Определение критериев оценивания.	- Комментарии в части самооценивания; - Комментарии по обратной связи от взаимооценивания; - Предложение баллов/ отметок для самооценивания; - Согласование баллов/ отметок для самооценивания; - Выставление баллов/ отметок по итогам самооценивания; - Выставление баллов/ отметок по итогам взаимооценивания.

Преподавателям следует задуматься о том, чтобы поменять практику оценивания в сторону большей студентоцентрированности. Это можно осуществить путем небольших, но важных изменений, например, предлагая возможность выбора тем для эссе или экзаменационных вопросов в качестве контролируемой отправной точки. Важно помнить, если обучающиеся надлежащим образом подготовлены к оцениванию, они справятся с любой формой его проведения.

Использование информационных технологий для совершенствования СЦО

Одновременно с развитием методов преподавания и обучения эволюционировали и способы передачи знания, а также инструменты, которые студенты используют для обучения. Свидетельство тому – рост электронного и дистанционного образования, широкое использование компьютеров, интернета и интерактивного онлайн-пространства в учебном процессе, включая современные системы управления информацией, имеющейся во многих вузах.

Рекомендации:

Преподаватели должны донести до студентов значимость надлежащего баланса в использовании Интернет-ресурсов вне занятий, помогая им с определением их иерархии и правильным использованием в учебном процессе.

Среди возможных путей применения информационных технологий в СЦО назовем использование Интернета за пределами аудитории, что позволяет студентам отбирать информацию из множества различных источников, приспособливая их к индивидуальному стилю обучения, что способствует существенному развитию их критического мышления.

Инфраструктура, необходимая студентам для взаимодействия с преподавателями, исследовательскими группами и библиотекарями, приводящая к овладению содержанием курса, включает в себя все виды медиа – цифровые, печатные и мультимедиа. Таким образом, информационные технологии могут использоваться как в аудитории для помощи преподавателям в создании интерактивной учебной среды, так и вне аудитории для закрепления учебного процесса и для дополнения к изученному в аудитории. Это позволяет студентам осуществлять доступ к информации и критически анализировать ее, как им удобно с точки зрения времени и места. Это также может оказаться весьма полезным компонентом разработки программ профессионального развития.

Конструкция учебных программ и использование результатов обучения

Центром внимания любого вуза является конструкция учебной программы как основного звена обучающей миссии любой организации образования. Конструкция программы определяет организацию обучения и используемые методы преподавания. Необходимо постоянно помнить, что в основе СЦО лежит идея о праве студента выбирать, чему и как учиться. Использование в учебном заведении кредитов (в Европе, в основном, через Европейскую систему переноса и накопления кредитов – ECTS) и модульного обучения предоставляют студентам возможность выбора в том, чему учиться.

Широкое распространение в проектировании курсов получило использование результатов обучения, фокус которых – что студент сможет делать, а не содержание предмета, охваченное преподавателем. Эта практика свидетельствует о продвижении к СЦО в программах и смещает внимание на обучающегося. Основной упор теперь делается на процесс и компетенции, а не на содержание предмета.

Политика вузов по определению, использованию и обнародованию результатов обучения всеми преподавателями и для всех курсов помогает учебным заведениям уже на ранней стадии проектирования программы сосредоточить внимание на нуждах студентов, что способствует усилению обучающей миссии вуза. Результаты обучения должны определенным образом оцениваться и доводиться до сведения студентов так, чтобы они понимали важность пройденного ими процесса обучения.

Работа студентов должна показывать, насколько хорошо они владеют такими процессами, как критический обзор прочитанного, создание моделей, решение проблем, написание научных материалов, применение принципов и обдумывание концепций. Вузам рекомендуется создать некую структуру для написания результатов обучения. Один из способов – определить некие рамки, в которых *знания, навыки и компетенции*, приобретаемые в конце того или иного курса, являются явно выраженными. Здесь *Знание* относится к содержанию предмета, например, математические формулы, химические реакции, исторические события, существующие теории, модели и т.д.

Навыки относятся к возможности делать что-то, например, навыки проходить собеседование, навыки командного лидерства и т.д.

Компетенции относятся к мыслительным процессам, участвующим в использовании навыков, например, критическое мышление, активное слушание, проактивная позиция по

отношению к обучению, уважение к мнению других и т.д. *Результаты обучения* позволяют студентам понять, что от них ожидается и чего они достигли. Должны очерчивать основной материал (ядро) единицы или модуля. Как правило, для формулировок результатов обучения характерно использование активных глаголов, выражающих знание, понимание, применение, анализ, обобщение, оценку и т.д. Очень важно, чтобы результаты обучения обозначали, что будут знать и в состоянии делать студенты в результате своего обучения, а также допустимые способы оценивания. *Руководство по ECTS Guide* (Европейская Комиссия, 2009) предусматривает два подхода к включению оценивания в результаты обучения: результаты обучения как пороговые формулировки, показывающие минимальные требования для получения зачетного балла; результаты обучения как ориентиры, описывающие типичный ожидаемый уровень достижений успешных обучающихся.

Таким образом, вместе с формулировками результатов обучения обязательно должны даваться четкие и ясные критерии оценки для успешного завершения курса или какого-либо другого программного компонента, позволяющие удостовериться в том, что обучающийся приобрел желаемые знания, навыки и компетенции. В любом случае формулировки результатов обучения должны ясно показывать, какой из вышеуказанных подходов используется.

Внутренняя оценка качества методов оценивания

В рамках внутренней оценки качества программы на уровне системы, организация образования должна обеспечить *особый акцент на качество методов оценивания*. При этом значение должно придаваться достигнутым результатам обучения студента в сравнении с ожидаемыми результатами обучения, как они написаны при проектировании учебной программы. Хотя выбор методов оценивания студентов является одним из ключевых факторов при рассмотрении преподавателем возможности применения студентоцентрированного подхода, это не менее важный аспект результатов обучения, запланированных для данного курса или компонента программы.

Результаты обучения и оценивание должны быть связаны друг с другом, поэтому на вузовском уровне полезно иметь в виду следующее:

- *оценивание должно проводиться для того, чтобы подтвердить достижение конкретных результатов обучения;*
- *оценивание должно осуществляться в рамках некой целостной системы, которая не отвергает достижение других, неявно выраженных результатов;*
- *оценивание должно быть направлено на обеспечение соответствующей связи между оценкой курса/компонента программы и общими результатами обучения для этой программы;*
- *особое значение должно придаваться тщательности в применении методов оценивания, в частности, в том, что касается их достоверности и надежности;*
- *оценивание должно быть направлено на обеспечение соответствующей связи между оценкой курса/компонента программы и общими результатами обучения для этой программы;*
- *особое значение должно придаваться тщательности в применении методов оценивания, в частности, в том, что касается их достоверности и надежности.*

Студенты должны оцениваться согласно опубликованным и последовательно применяемым критериям, правилам и процедурам.

Процедуры оценивания студентов должны удовлетворять следующим требованиям:

- *обеспечивать оценку уровня достижения планируемых результатов обучения и других целей образовательных программ;*

- соответствовать своему назначению: диагностическому, формативному или суммативному оцениванию;
- содержать ясные общепринятые критерии выставления отметок;
- проводиться специалистами, которые осознают важную роль оценивания в продвижении студентов к тому уровню знаний, умений и навыков, который установлен для их планируемой квалификации;
- по возможности, основываться на мнении более чем одного экзаменатора;
- учитывать возможные последствия экзаменов;
- иметь четкие установки, касающиеся отсутствия студента (по болезни или другим уважительным причинам);
- проводиться строго в рамках установленных учебным заведением положений;
- проходить административные проверки на предмет точности выполнения всей процедуры.

Реализуя свои методики оценивания, учебные заведения должны позаботиться о том, что они:

- являются тщательно разработанными и соразмерными своим целям;
- пересматриваются на регулярной основе, в том числе с учетом обратной связи от студентов;
- выступают неотъемлемой частью обучающего процесса и вносят вклад в него;
- фокусируются на установленных результатах обучения;
- основываются на объективных критериях, которые известны участвующим сторонам: сотрудникам и студентам;
- становятся предметом обеспечения качества на уровне программ и на вузовском уровне.

Принципы обеспечения качества оценивания студентов

<i>Сравнимость и согласованность</i>	Использование стратегий и процедур оценивания, которые: - фокусируются на результатах обучения; - применяются в рамках дисциплин и учебного заведения объективно и обоснованно; - обеспечивают сравнимость.
<i>Подотчетность</i>	Все лица и комиссии, участвующие в оценивании, должны знать свою конкретную, четко определенную сферу ответственности и действовать в соответствии с ней.
<i>Прозрачность</i>	Данный аспект включает следующие компоненты: - ясность используемой для программы стратегии оценивания и ее доступность для заинтересованных студентов и сотрудников; - информирование студентов о форме и масштабах оценивания, которое они будут проходить, и том, что от них ожидается; - доступность используемых критериев для заинтересованных студентов и

	<i>сотрудников, адекватность этих критериев результатам обучения для программы.</i>
<i>Вовлеченность</i>	Все сотрудники, осуществляющие программу или ее части, должны участвовать в разработке и реализации общей стратегии оценивания. Студенты должны иметь возможность высказывать мнение об объеме и типах оценок, которым они подвергаются, а также о том, считаются ли эти оценки «справедливой» и «эффективной» мерой их знаний и способностей.

В отношении подотчетности и сопоставимости необходимо, чтобы отчеты факультетов рассматривались в сравнении с отчетами внешних экспертов вуза или в сравнении с другими вузовскими или национальными показателями.

Очень важно, чтобы вузы проводили экспертизу методов оценивания, добиваясь, чтобы в них учитывалось воздействие среды обучения. Это особенно актуально при введении СЦО, поскольку выбранный способ оценивания непосредственно отражает, является ли подход к обучению центрированным больше на студента или на преподавателя. Действительно, обеспечение качества на уровне программ с упором на оценивание дает вузам ценную информацию об эффективности поддержки студентов. В каждом вузе должно быть обеспечено точное понимание терминов: «оценивание», «стандарты», «качество», «результаты обучения».

Использование информационных систем для поддержки СЦО

Внеаудиторная среда имеет важнейшее значение для СЦО, реализация которого в свою очередь во многом зависит от информационных систем и технологий. В этом смысле очень большую роль играет использование технологий развития информационной грамотности, например, электронных порталов, через которые осуществляется доступ к информации для того, чтобы помочь обучающимся освоить содержание и расширить свои исследования, стать более самостоятельными и взять на себя контроль за собственным обучением. Задача учебных заведений – предоставить инфраструктуру для такого учебного пространства.

Насыщенная технологиями онлайн среда, которая на практике служит физическим пространством для сотрудничества студентов, открытий и инноваций, помогает обучению, проходящему в аудитории. Благодаря информационным технологиям, различные учебные ресурсы доступны через интернет в любое время. Чтобы обучение могло выйти за физические границы аудитории и оставаться студентоцентрированным, необходимо *создать привлекательную внеаудиторную среду для активного обучения, которая охватывала бы всех студентов и предлагала инновационные учебные услуги*, позволяющие студентам работать в своем собственном темпе вне зависимости от местонахождения студентов.

Рекомендации по постоянному совершенствованию студентоцентрированного подхода

Помощь преподавателям в осуществлении образовательных инноваций: вложение времени и ресурсов в программы профессионального развития преподавателей, которые помогают им понимать и применять идеи, навыки и представления, касающиеся инновационных методов обучения. Важно, чтобы преподаватели учились обсуждать и определять пути решения проблем в преподавании и обучении, сами проходя подготовку на основе студентоцентрированного подхода.

Поддержка лучшего опыта преподавательской деятельности: признание усилий преподавателей, ведущих СЦО вперед, поощрение лучших преподавателей и предоставление им возможности систематически делиться своим опытом.

Создание учебных сообществ:

разделение новых студентов на группы, которые регулярно встречаются на занятиях, проводимых определенной группой преподавателей; более короткие и заметные линии обратной связи и обсуждение путей рассмотрения информации; создание условий преподавателям и студентам для обсуждения, преимуществ и недостатков предлагаемой учебной деятельности; возможность организации специальных видов деятельности, представляющих интерес для данного учебного сообщества.

Широкое информирование студентов об идеях, лежащих в основе СЦО, формирование у студентов навыков СЦО (например, работа в группах, ведение встречи, предоставление обратной связи, презентация); регулярное знакомство студентов с теоретическими идеями, лежащими в основе СЦО, для лучшего понимания ими всей значимости этого подхода в образовании.

Более активная помощь студентам в осуществлении ими самостоятельного обучения: развитие у преподавателей и студентов четкой концептуальной основы, которая позволит выработать единое понимание ими целей самостоятельного и независимого обучения и тем самым способствует достижению запланированных целей СЦО. Преподаватели могут существенно влиять на развитие студентов как на обучающихся, самостоятельно направляющих свое обучение, помогая им постепенно совершенствовать когнитивные навыки, которые позволили бы им обучаться независимо и в течение всей жизни.

Более разнообразные форматы обучения в контексте СЦО: применение различных методов обучения будет способствовать совершенствованию компетенций и навыков студентов в различных коллективных средах и позволит испытать различные виды самостоятельной учебной деятельности.

Развитие компьютерной поддержки среды СЦО: использование мультимедийных средств для создания более развивающей учебной среды, которая обеспечивает достоверное оценивание и индивидуализирует практику, помогает осуществлять обратную связь и формирует критическое мышление.

Переход к новым формам оценивания: принятие инновационных форм оценивания, означающее переход от простых письменных тестов к более стимулирующим формам, таким как портфолио, взаимо- и самооценивание и оценивание навыков деятельности в группе.

Разработка и совершенствование процессов мониторинга качества программ: в рамках этих процессов оценка студентов является одним из ключевых компонентов программы. В рамках данного процесса предоставляется отчет по самооценке, охватывающий менеджмент программы, обеспечение качества, ожидаемые результаты обучения, содержание, виды учебной деятельности, оценивание студентов и профессиональное развитие преподавателей с соответствующими документальными подтверждениями.

Профессиональное развитие профессорско-преподавательского состава

Преподаватель играет важнейшую роль в осуществлении СЦО и в достижении студентами четкого понимания этого метода обучения. Кроме того, СЦО отходит от традиционного представления о преподавателе как о лекторе и предусматривает для него более значимые роли.

Роль преподавателя – не только передавать знание, но выступать в качестве инициатора, создателя образовательной среды и консультанта.

Из-за особой роли преподавателя, именно профессиональное развитие – одно из необходимых условий, которое становится глобально важным элементом поддержания культуры СЦО, расширяющей учебный опыт студентов и по-настоящему помогающей им достичь запланированных результатов обучения для данного курса или компонента программы.

Профессиональное развитие должно быть неотъемлемой частью преподавательской деятельности и происходить путем такого же активного применения СЦО, как и у студентов, для того, чтобы обеспечить возможность непрерывного образования для преподавателей.

Говоря о серьезных педагогических усилиях, требуемых от преподавателей вуза, применяющих СЦО, важно видеть развитие педагогической квалификации преподавателей, взаимодействующих с самонаправляемым обучением студентов, которое предполагается в СЦО. Интересно рассмотреть, какие усилия в области профессионального развития предпринимаются в организациях образования с целью формирования и поддержки подлинной культуры СЦО.

Ниже даны некоторые элементы надлежащей практики по программам профессионального развития для преподавательского состава, которые могут быть применены организациями образования с учетом их условий:

Применение интерактивного студентоцентрированного подхода в программах профессионального развития: участники таких курсов сами становятся студентами и учатся разрабатывать курсы, которые стимулируют активное СЦО и информационную грамотность в группах, где они преподают. Таким путем преподаватели учатся, как переносить акцент с эффективного преподавания на эффективное СЦО, как обучать основам информационной грамотности контекстуально, а не предлагать общую библиографическую подготовку, а также как использовать различные инклюзивные стили обучения вместо единого педагогического подхода.

Студентоцентрированный подход в подготовке преподавателей предполагает для них постоянный рефлексивный процесс, в ходе которого они размышляют над своими взглядами с целью улучшения педагогической составляющей, и переосмысливают то, как они обучают.

Фокусирование знаний преподавателей на использование технических средств в обучении: участники учатся, как использовать технологии наиболее подходящим для их дисциплины и студентов образом.

Использование конструктивной критики для улучшения преподавания: преподаватели получают не только возможность развивать собственные подходы к обучению, но также конструктивную критику от своих коллег, и обмен опытом в рамках академического сообщества.

Фокусирование на решение проблем: участникам предлагается назвать проблемы, с которыми они сталкиваются в преподавательской деятельности. Эти проблемы затем обсуждаются с целью нахождения возможных стратегий их преодоления.

Обучение по программам профессионального развития обеспечивает академическую свободу преподавателей на практике, они нацелены на критическое оценивание лучших практических способов преподавания. Это отражает свободу и связанную с ней

ответственность каждого студента – участника учебного процесса, являющегося студентоцентрированным.

Применение идей и методов преподавания на практике: можно осуществить путем группового проекта, позволяющего участникам опробовать формы интерактивного обучения в благоприятной среде.

Более активная помощь студентам в осуществлении ими самостоятельного обучения: развитие у преподавателей и студентов четкой концептуальной основы, которая позволит выработать единое понимание ими целей самостоятельного и независимого обучения и тем самым способствует достижению запланированных целей СЦО. Преподаватели могут существенно влиять на развитие студентов как на обучающихся, самостоятельно направляющих свое обучение, помогая им постепенно совершенствовать когнитивные и регулятивные навыки, которые позволили бы им обучаться независимо и в течение всей жизни.

Более разнообразные форматы обучения в контексте СЦО: применение различных методов обучения будет способствовать совершенствованию компетенций и навыков студентов в различных коллективных средах и позволит испытать различные виды самостоятельной учебной деятельности.

Развитие компьютерной поддержки среды СЦО: использование мультимедийных средств для создания более развивающей учебной среды, которая обеспечивает достоверное оценивание и индивидуализирует практику, помогает осуществлять обратную связь и формирует критическое мышление.

Переход к новым формам оценивания: принятие инновационных форм оценивания, означающее переход от простых письменных тестов к более стимулирующим формам, таким как портфолио, взаимо- и самооценивание и оценивание навыков деятельности в группе.

Разработка и совершенствование процессов мониторинга качества программ: в рамках этих процессов оценка студентов является одним из ключевых компонентов программы. В рамках данного процесса предоставляется отчет по самооценке, охватывающий менеджмент программы, обеспечение качества, ожидаемые результаты обучения, содержание, виды учебной деятельности, оценивание студентов и профессиональное развитие преподавателей с соответствующими документальными подтверждениями.

Следует иметь в виду, что предложенные выше идеи должны применяться с учетом контекста: многообразия студенческого контингента и преподавательского корпуса, истории организации образования.

Использованные основные источники:

1. Студентоцентрированное обучение. Инструментарий для студентов, профессорско - преподавательского состава и вузов / Анжеле Аттард, Эмма Ди Иорио, Коен Гевен, Роберт Санта.- Астана: НКАОКО-IQAA, 2017. – с. 64
2. Студентоцентрированное обучение. Глубинное понимание теории и практики / Анжеле Аттард, Эмма Ди Иорио, Коен Гевен, Роберт Санта.- Астана: НКАОКО-IQAA, 2017. – с. 55