

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**для обучающихся и преподавателей по онлайн-сдаче**  
**зимней экзаменационной сессии (ДОТ) 2020-2021 учебного года**

**I. Общие сведения**

Данная инструкция предназначена для обучающихся и преподавателей (прокторов, эдвайзеров). Экзамены проводятся согласно утвержденному расписанию зимней экзаменационной сессии 2020-2021 учебного года, размещенного на портале [dl.iitu.kz](https://dl.iitu.kz) ([Расписание зимней экзаменационной сессии](#))

В период экзаменационной сессии, обучающимся необходимо иметь компьютер (персональный компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон и др.) с веб-камерой и микрофоном, а также доступ к Интернету.

Для проведения экзаменов обязательное наличие веб-камеры и специализированного программного обеспечения - Safe Exam Browser соответствующих версий:

- Windows 64-bit (x64): [https://github.com/SafeExamBrowser/seb-win-refactoring/releases/download/3.1.0/SEB\\_3.1.0.228\\_x64\\_Setup.msi](https://github.com/SafeExamBrowser/seb-win-refactoring/releases/download/3.1.0/SEB_3.1.0.228_x64_Setup.msi) (Safe Exam Browser 3.1.0 for Windows 8.1 and 10)
- Windows 32-bit (x86): [https://github.com/SafeExamBrowser/seb-win-refactoring/releases/download/3.1.0/SEB\\_3.1.0.228\\_x86\\_Setup.msi](https://github.com/SafeExamBrowser/seb-win-refactoring/releases/download/3.1.0/SEB_3.1.0.228_x86_Setup.msi)
- Safe Exam Browser for macOS 10.15, 10.14, 10.13, 10.12, 10.11 - <https://github.com/SafeExamBrowser/seb-mac/releases/download/2.2.2/SafeExamBrowser-2.2.2.dmg>

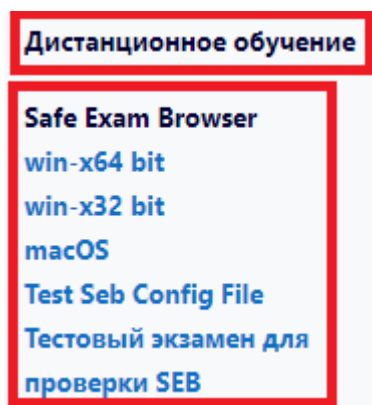
Ссылка на программу Microsoft Teams: <https://www.microsoft.com/ru-ru/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>

В случае **проблем с установкой** программного обеспечения нужно писать на почту [helpdesk@edu.iitu.kz](mailto:helpdesk@edu.iitu.kz)

**Перед началом экзамена студент должен:**

1. Иметь установленную и обновлённую операционную систему Windows 8.1-10 или MacOS 10.11-10.15.
2. Установить ПО (приложение) MS Teams на свой ПК или ноутбук (смартфон)
3. Установить Safe Exam Browser 3.1.0 for Windows 8.1 and 10 или Safe Exam Browser for macOS MacOS 10.11-10.15.
4. Скачать на ПК или ноутбук конфигурационный файл Safe Exam Browser - TestSebConfigFile с [dl.iitu.kz](https://dl.iitu.kz).
5. Запустить MS Teams и зайти в команду экзамена, подключиться к видеособранию на ПК или через смартфон, отрегулировать положение камеры, освещение, звук и микрофон.
6. Пройти идентификацию у проктора. Для этого показать через вебкамеру свой документ, удостоверяющий личность (студенческий билет или удостоверение личности) и помещение, в котором будет сдаваться экзамен.
7. Запустить сохранённый ранее конфигурационный файл Safe Exam Browser – TestSebConfigFile (откроется Safe Exam Browser с использованием текущих настроек для экзамена, пароль для запуска и выхода из экзамена: **iitu**), авторизоваться на [dl.iitu.kz](https://dl.iitu.kz) через OpenID Connect и запустить нужный экзамен.
8. По просьбе проктора во время экзамена показывать помещение, в котором сдаётся экзамен, с помощью вебкамеры в MS Teams.

Необходимые установочные файлы можно скачать с dl.iitu.kz (слева вверху на главной странице – раздел Дистанционное обучение - Safe Exam Browser)



Для проверки работы Safe Exam Browser создан проверочный пробный экзамен:  
<https://dl.iitu.kz/mod/quiz/view.php?id=232839>

## II. Методика проведения промежуточного контроля

**Проекты.** Работа в группах по несколько человек. Группы определяются и утверждаются предварительно преподавателем. Проекты отправляются на проверку через dl.iitu.kz. Защита проекта в онлайн режиме через MS Teams с записью. Итоговая оценка выставляется преподавателем в dl.iitu.kz

**Устный экзамен.** Принимает комиссия. Генерация вопросов по билетам в dl.iitu.kz. Ответы студентов через MS Teams с записью. По кафедре языков выбор билета студентом осуществляется с помощью рандомайзера Wheel of names (<https://wheelofnames.com/#>). Итоговая оценка выставляется в dl.iitu.kz.

**Письменный экзамен.** («Слепая» проверка - преподавателю работа на проверку выходит только с номерами без ФИО студентов).

Письменный экзамен с генерацией вопросов билетов в dl.iitu.kz и отправкой выполненного сканированного (или сфотографированного) задания в виде файла (файлов). Применяется для предметов с многочисленными формулами (МКМ, ЭиБ, математические предметы, ТЭЦ, физика и др). Прокторинг ведётся через MS Teams с записью экзамена. Итоговая оценка выставляется в dl.iitu.kz.

Письменный экзамен с генерацией вопросов билетов в dl.iitu.kz и выполнением задания непосредственно в dl.iitu.kz (набор текста напрямую в тестовом задании). Прокторинг ведётся с помощью Safe Exam Browser с дополнительным контролем через MS Teams с записью. Итоговая оценка выставляется в dl.iitu.kz.

**Тестовые задания с множественным выбором.** Электронное тестирование выполняются на dl.iitu.kz с применением системы Safe Exam Browser и дополнительным контролем через MS Teams с записью.

## III. Требования к обучающимся до экзаменационной сессии

**Обучающимся:** В случае если у обучающегося есть проблемы с доступом к Интернету, либо с компьютером в том числе с веб-камерой и микрофоном, то обучающийся обязан написать заявление о переносе экзамена с подробным указанием проблемы и отправить для принятия решения на электронные адреса деканатов ФЦТ (Факультет цифровых трансформаций) [fdt@edu.iitu.kz](mailto:fdt@edu.iitu.kz) (см. VIII.) и ФКТК (Факультет компьютерных технологий и кибербезопасности) [fdct@edu.iitu.kz](mailto:fdct@edu.iitu.kz) до **12 декабря 2020 года**. Шаблоны заявлений размещены на учебном портале [dl.iitu.kz](https://dl.iitu.kz) (ссылка: *Заявление на перенос срока сдачи экзамена от обучающегося Проректору*)

Если по результатам экзамена обучающийся получил неудовлетворительную оценку “FX” (25-49), тогда обучающемуся необходимо пересдать экзамен на платной основе. Для этого необходимо оплатить за пересдачу экзамена в размере 1 кредита ECTS (что составляет 16000 тг.), написать заявление на платную пересдачу экзамена (*ссылка: Заявление на платную пересдачу экзамена ДАВ*) согласно шаблону и вместе с квитанцией сдать соответствующему менеджеру ДАВ в 313 кабинет либо отправить на электронную почту (менеджер 1 курса – [officereg1@edu.iitu.kz](mailto:officereg1@edu.iitu.kz), 2 курса – [officereg2@edu.iitu.kz](mailto:officereg2@edu.iitu.kz), 3 курса – [officereg3@edu.iitu.kz](mailto:officereg3@edu.iitu.kz) и 4 курса – [officereg4@edu.iitu.kz](mailto:officereg4@edu.iitu.kz)) до 6 января 2021 года.

Если по результатам экзамена(либо по результатам пересдачи экзамена) обучающийся получил неудовлетворительную оценку “F” (0-24), тогда обучающемуся необходимо будет полностью пройти всю программу дисциплины и сдать экзамен в период ближайшего летнего семестра (ритейк) на платной основе. Стоимость ритейка по дисциплине будет составлять как стоимость кол-ва кредитов дисциплины в ECTS (1 кредит ECTS = 16000 тг). Запись на ближайший летний семестр будет осуществляться в конце 2020-2021 учебного года.

#### IV. Требования обучающимся и преподавателям в период экзаменационной сессии

**Используемые системы (платформы) для проведения экзаменов:** Microsoft Teams, [dl.iitu.kz](http://dl.iitu.kz) и дополнительные программные обеспечения указанные в силлабусе дисциплины.

**Прокторам/Преподавателям:** в случае возникновения технических проблем (интернет, электричество, ноутбук и пр.) у обучающегося во время экзамена и потери связи более чем на 10 минут проктор или преподаватель оставляет за собой право отменить задание и отметить/написать в листе прибытия данную проблему, после чего проктору необходимо поставить в известность Департамент по академическим вопросам (Далее – ДАВ). Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи экзамена по дисциплине. Обучающемуся предоставляется возможность сдать экзамен в другой день (согласно графику пересдач и размещенной на портале [dl.iitu.kz](http://dl.iitu.kz)). Проктор/преподаватель должен сдать в 313 кабинет или отправить лист прибытия на почту в ДАВ (1 курса – [officereg1@edu.iitu.kz](mailto:officereg1@edu.iitu.kz), 2 курса – [officereg2@edu.iitu.kz](mailto:officereg2@edu.iitu.kz), 3 курса – [officereg3@edu.iitu.kz](mailto:officereg3@edu.iitu.kz) и 4 курса – [officereg4@edu.iitu.kz](mailto:officereg4@edu.iitu.kz)) в течение 1 рабочего дня после окончания экзамена.

Для быстрого реагирования IT департамента на проблему студента(продление времени сдачи экзамена и прочее) проктору/преподавателю необходимо отправить представителю IT департамента сообщение где указывается проблема студента и информация в виде “Дисциплина\_\_ID студента\_\_ФИО студента\_\_Время сдачи экзамена.”

В случае возникновения нарушения обучающимися академической честности во время экзамена прокторы/преподаватели пишут заявление согласно шаблону (*ссылка: заявление от проктора/преподавателя Декану*) на электронные адреса деканатов ФЦТ [fdt@edu.iitu.kz](mailto:fdt@edu.iitu.kz) и ФКТК [fctc@edu.iitu.kz](mailto:fctc@edu.iitu.kz) для рассмотрения на заседании Комитета по АВиДК.

**Обучающимся и эдвайзерам:** В случае возникновения технических проблем (сбой интернета, отключение электричества, поломка или неисправность ноутбук и пр.) у обучающегося во время экзамена, обучающийся должен сообщить об этой проблеме до завершения экзамена в первую очередь проктору/преподавателю экзамена. В случае если обучающийся не смог информировать проктора/преподавателя о проблеме, то должен сообщить об этой ситуации своему эдвайзеру.

Далее студент должен написать заявление на имя Декана факультета о возникшей проблеме обучающегося согласно шаблону в течение **1 РАБОЧЕГО ДНЯ** после окончания экзамена. (*ссылка: заявление на перенос срока сдачи экзамена от обучающегося Декану*)

Заявления от студентов будут приниматься на электронные адреса деканатов ФЦТ [fdt@edu.iitu.kz](mailto:fdt@edu.iitu.kz) и ФКТК [fctc@edu.iitu.kz](mailto:fctc@edu.iitu.kz) (см. VIII.). Ответственные лица за прием заявлений от обучающихся, эдвайзеров и преподавателей:

- деканат ФКТК – зам. декана ФКТК Аманкулова Арай Нургазиевна (2448371 вн. 2017)
- деканат ФЦТ – зам. декана ФЦТ Омар Әзімбек Досымбекұлы (2445108 вн. 2099).

#### V. Апелляция

Обучающийся при необходимости имеет право подать заявление на апелляцию в течение 1 рабочего дня после окончания экзамена на электронный адрес - [appeal@iitu.kz](mailto:appeal@iitu.kz). – ответственное

лицо – начальник Офис-Регистратора Киикбаева Разия Максutowна. Апелляция проводится согласно академической политике университета (АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА QM-02 Редакция 3, Раздел 17). Апелляция, которая была подана позднее установленного срока не рассматривается! Заявление должно быть обоснованным, по существу(заявления только для того чтобы набрать проходной балл либо получить стипендию рассматриваться не будут). Шаблоны заявлений на апелляцию размещены на портале [dl.iitu.kz](http://dl.iitu.kz) ([Заявление на апелляцию ДАВ](#))

**Результат итоговой оценки:** С результатами экзаменов можно ознакомиться на портале [dl.iitu.kz](http://dl.iitu.kz) (результаты экзаменов в виде тестирования появляется в день сдачи экзамена; устные, письменные экзамены и проекты – в течение 5-ти рабочих дней).

## VI. Порядок сдачи экзамена

1. Обучающийся заходит в соответствующую команду системы **Microsoft Teams** и включает видеокамеру.
2. Онлайн-проктор проводит визуальную идентификацию каждого обучающегося (производится с предъявлением удостоверения личности или студенческого билета).
3. Веб-камера обучающегося должна быть включена на протяжении всего экзамена, микрофон должен быть включен по просьбе проктора. Если у обучающегося нет веб-камеры, обучающийся может использовать камеру мобильного телефона.
4. Видео конференцсвязь экзамена записывается и сохраняется онлайн-проктором.
5. В назначенное время обучающийся запускает экзамен или выполняет задание по дисциплине.
6. Первое замечание онлайн-проктора (см. VII. Во время проведения экзамена запрещается) рассматривается как предупреждение и фиксируется в листе прибытия. После второго замечания итоговая оценка текущего экзамена аннулируется, и обучающийся пересдает экзамен на платной основе в отдельно назначенный ДАВ графику день.
7. В случае срыва экзамена по техническим причинам обучающемуся дается повторная попытка сдачи экзамена на бесплатной основе (согласно графику пересдач и размещенной на портале [dl.iitu.kz](http://dl.iitu.kz)).

## VII. Во время проведения экзамена запрещается.

1. Использовать информационно-поисковые системы
2. Использовать шпаргалки (готовые ответы на вопросы)
3. Вести переговоры с другими людьми, в том числе посредством любой связи
4. Отключать веб-камеру, звук, закрывать приложение Microsoft Teams
5. Использовать клавиатуру во время тестирования (кроме вопросов, требующих ввод ответа в виде текста).

## VIII. Факультеты курирующие специальностей.

| Факультет цифровых трансформаций | Факультет компьютерных технологий и кибербезопасности |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Менеджмент в ИТ                  | Вычислительная техника и программное обеспечение      |
| Финансы в ИТ                     | Математическое и компьютерное моделирование           |
| Журналистика                     | Информатика                                           |
| Педагогическая информатика       | Система информационной безопасности                   |
| Информационные системы           | Радиотехника, электроника и телекоммуникации          |

Декан ФЦТ

Толегенов А.М.

Декан ФКТК

Уатбаев М.М.

Директор ДАВ

Мустафина А.К.